

INHOUD

Kwaliteits- indicatoren onder de loep	1
Algemene informatie over het pro- ject	2
De kwaliteits- indicatoren set	2
Voorstelling van de onderzoekers	3
Ik wil graag meewerken!	3
Contact en partners	4

Nieuw project kwaliteitsindicatoren van start!

Dit is de eerste nieuwsbrief die verspreid wordt in het kader van het implementatieproject 'kwaliteitsindicatoren in de palliatieve zorgvoorzieningen in Vlaanderen'. Dit project wordt gefinancierd door 'Kom op Tegen Kanker', een project van de Vlaamse Liga tegen Kanker en ondersteund door de Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen. Het doel van deze nieuwsbrief is het informeren van palliatieve teams die de kwaliteitsindicatoren reeds gebruiken of willen gebruiken in de toekomst om hun zorg te verbeteren.

1. Kwaliteitsindicatoren onder de loep

Waarom kwaliteitsindicatoren voor palliatieve zorg?

Palliatieve teams en voorzieningen zijn geïnteresseerd in de kwaliteit van de zorg die ze verstrekken. Aan de hand van kwaliteitsindicatoren kunnen ze de kwaliteit van zorg meten op verschillende gebieden en verbeteren waar ze dat nodig achten. Ook patiënten en familie zijn dus gebaat met kwaliteitsindicatoren. In het kader van accreditatie in de ziekenhuizen en het sturen van het beleid rond palliatieve zorg kunnen kwaliteitsindicatoren ook nuttige informatie verschaffen.

Wat zijn kwaliteitsindicatoren?

Kwaliteitsindicatoren verwijzen naar een meetbaar aspect van de zorg en zeggen iets over de kwaliteit van dat aspect binnen de verleende zorg. Ze

worden uitgedrukt in een percentage (bv. percentage patiënten met milde tot geen pijn) en tonen zo welke aspecten van de zorg goed en welke minder goed gaan.

Hoe kunnen we als team kwaliteitsindicatoren gebruiken om onze zorg te verbeteren?

Aan de hand van de kwaliteitsscores ben je als team in staat om de kwaliteit van de geleverde zorg door het team te evalueren. Op die manier kan je samen bekijken welke aspecten van de zorg goed gaan en welke nog kunnen verbeterd worden. Door de kwaliteitsindicatoren halfjaarlijks te meten en telkens verbeterdoelen op te stellen binnen het team, kan je de evolutie van de kwaliteit van zorg in je team bekijken en zo ook het effect van je verbeteracties evalueren.





Aan de hand van kwaliteitsindicatoren kun je als team de kwaliteit van zorg meten op verschillende gebieden en verbeteren waar je het nodig acht.

2. Algemene informatie over het project

Doel: het evalueren en verbeteren van kwaliteit van palliatieve zorg door het meten van kwaliteitsindicatoren in de Vlaamse palliatieve zorgvoorzieningen

Werkwijze:

Hoe worden de kwaliteitsindicatoren gemeten binnen ons team?

Door twee maal per jaar vragenlijsten uit te delen aan:

- ◆ Patiënten die begeleid worden door het team (of hun vertegenwoordigers)
- ◆ Hulpverleners van het team
- ◆ Familieleden van patiënten

Op die manier wordt alle informatie verzameld om de scores van de kwaliteitsindicatoren te berekenen.

Hoe kom ik aan de kwaliteitsscores?

De onderzoekers zullen aan de hand van de ingevulde vragenlijsten alle indicatorscores berekenen en in rapportvorm terug koppelen aan het team.

Hoe leer ik kwaliteitsindicatoren meten en toepassen?

De onderzoekers bieden u eenmalig een training aan waarin u leert hoe u de kwaliteitsindicatoren kan meten en hoe u ze kan gebruiken om de kwaliteit van zorg te evalueren en verbeteren.

De werkbelasting is beperkt aangezien de meting van de indicatoren in principe slechts 2 maal per jaar moet gebeuren.

3. De kwaliteitsindicatoren set

Aan de hand van literatuuronderzoek, expertenraadplegingen en een pilootstudie, werd een uitgebreide kwaliteitsindicatoren set ontwikkeld te gebruiken door alle palliatieve zorgvoorzieningen thuis en in het ziekenhuis. De kwaliteitsindicatoren set omvat een minimale set van 31 indicatoren, gemeten via 4 verschillende vragenlijsten bij patiënten, nabestaanden en hulpverleners.

Daarnaast bestaan er ook 3 optionele modules die naar keuze kunnen afgenomen worden om indien gewenst bepaalde domeinen meer in detail te evalueren.

Volgende domeinen komen aan bod:

- ◆ **fysieke aspecten van zorg,**
- ◆ **psychosociale en spirituele aspecten van zorg,**
- ◆ **communicatie en zorgplanning,**
- ◆ **coördinatie en type van zorg,**
- ◆ **ondersteuning van familie,**
- ◆ **structuur van zorg**

4. Voorstelling van de onderzoekers



Kathleen Leemans - onderzoeker (VUB)

... is klinisch psycholoog en hoofdonderzoeker in dit project aan de onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde. De kwaliteitsindicatoren werden ontwikkeld in het kader van haar doctoraatsstudie. Zij zal de metingen in goede banen leiden en de training verzorgen.



Joachim Cohen - projectleider (VUB)

... is socioloog van opleiding en professor aan de onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde. Vanuit zijn expertise helpt hij mee het project in goede banen te leiden en de hoofdonderzoeker bij te staan waar nodig.

Andere onderzoekers die betrokken zijn bij het project:

- ◆ Prof. Dr. Luc Deliens - socioloog en hoofd van de onderzoeksgroep Zorg Rond het Levenseinde (VUB)
- ◆ Prof. Dr. Lieve Van den Block - psycholoog en senior onderzoeker (VUB)
- ◆ Prof. Dr. Robert Van der Stichele - arts en senior onderzoeker (Ugent)
- ◆ Prof. Dr. Anneke Francke - hoogleraar verpleging en verzorging in de laatste levensfase (VUMc Amsterdam) en onderzoeksprogrammалеider (NIVEL)

5. Ik wil graag meewerken!

Bent u manager, coördinator of hulpverlener binnen een palliatief team? Dan bieden wij u graag onze kwaliteitsindicatoren set aan om te gebruiken binnen uw team.

Neem contact op met Kathleen Leemans via kleemans@vub.ac.be of op het nummer 02/477.47.64

Ons eerste meetmoment gaat van start in oktober 2014.

Aanmelden kan nog tot 31 augustus 2014.



CONTACT

Indien u nog vragen heft of meer informatie wenst, kan u terecht bij:

Kathleen Leemans - onderzoeker

kleemans@vub.ac.be

02/477.47.64

Joachim Cohen - projectleider

jcohen@vub.ac.be

02/477.47.14

VUB-UGent Onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde

Laarbeeklaan 103 - 1090 Brussel

www.endoflifecare.be

Verantwoordelijke uitgever van de nieuwsbrief: VUB-Ugent Onderzoeksgroep Zorg rond het Levenseinde

Onze partners:

